

BIBLIOGRAFÍA COMENTADA SOBRE VOLUNTARIADO, SOCIEDAD CIVIL E INTERVENCIÓN SOCIAL¹

Versión 1.0.

Sociedad civil

Edwards, M. (2004). *Civil Society*. Polity Press: Cambridge, United Kingdom.

Vidal Beneyto, J. (Ed) (2003). *Hacia una sociedad civil global*. Editorial Taurus: Madrid.

La expresión “sociedad civil global” corresponde con una nueva concepción del mundo, impulsada por el auge de los movimientos ciudadanos transnacionales, pacifistas, ecologistas... Es significativo el crecimiento a escala mundial de las redes de instituciones socioeconómicas no gubernamentales que albergan una multiplicidad de actores, organizaciones sin ánimo de lucro, iniciativas ciudadanas, asociaciones, movimientos sociales, etcétera. Esta obra pretende analizar la sociedad civil global, sus características, actores, procesos y prácticas.

Salamon (coord) (1999). *La sociedad civil global. Proyecto de estudio comparativo del sector no lucrativo de la Universidad Johns Hopkins*. Fundación BBVA: Madrid.

Se trata de un estudio comparativo de análisis del alcance, tamaño, composición y financiación del tercer sector en más de cuarenta países. Es un ambicioso proyecto coordinado por el Centro para el Estudio de la Sociedad Civil de la Universidad John Hopkins. La síntesis de los resultados aparece en esta publicación, así como capítulos independientes de 22 países. Además, en muchos países se han publicado de forma independiente los datos del país, en España por ejemplo Ruiz Olabuénaga, José Ignacio (dir): “El sector no lucrativo en España” Fundación BBV, Madrid 2000.

Pérez-Díaz, V. *La primacía de la sociedad civil*. Alianza Editorial: Madrid.

Analiza partidos políticos y sindicatos, organizaciones religiosas, de estudiantes, asociaciones, dando un panorama muy completo de las últimas décadas de la vida española en torno a la sociedad civil.

Zubero, I. *Movimientos sociales y alternativas de sociedad*. Ediciones HOAC.

Donde se analiza el papel de los movimientos sociales como una alternativa más a la hora de poder construir una sociedad.

Voluntariado y Bienestar Social

Ariño Villarroya, A. (dir.) (2001). *La ciudadanía solidaria. El voluntariado y las organizaciones de voluntariado en la Comunidad Valenciana*. Valencia: Bancaja.

Aunque centrado en la Comunidad Valenciana, se trata de un estudio muy interesante

¹ Elaborada por Daniel Holgado Ramos, Arantzazu Martínez, Isidro Maya Jariego, Pablo Navajo y Juan María Prieto, con la participación de los subscriptores de E-Voluntas <<http://www.e-voluntas.org>>. Primera versión, noviembre de 2004.

sobre el asociacionismo y el voluntariado desde una doble perspectiva: individual y organizativa. Tiene un carácter eminentemente descriptivo, pero a lo largo de las casi 500 páginas del trabajo los autores reflexionan sobre el papel del tercer sector y del voluntariado en el ámbito del bienestar y se interrogan acerca de los retos fundamentales de este colectivo. Las fuentes de información en las que se basa la investigación son dos: la Encuesta Mundial del Cambio en los Valores y una encuesta pasada a una muestra de 500 organizaciones valencianas.

Madrid, A. (2001). *La institución del Voluntariado*. Madrid: Trotta.

Se trata de un libro imprescindible para entender el proceso de institucionalización del voluntariado en la sociedad española y su aportación al Estado de Bienestar. Es especialmente interesante la reflexión que realiza el autor acerca de la construcción legal del voluntariado en nuestro entorno, dando claves sobre el modelo de voluntariado encumbrado en la legislación y los programas de voluntariado impulsados por las administraciones públicas. La segunda mitad del libro presenta reflexiones de carácter ético sobre el voluntariado, abordando temas tan suculentos como el concepto de solidaridad, voluntad, gratuidad, etc.

Pérez Díaz, V. y López Novo, J. (2003). *El tercer sector social en España*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Un análisis muy completo sobre el Tercer Sector, sus problemas más importantes, los dilemas a los que se enfrenta y los retos que tiene pendientes, etc. Entre otros aspectos aborda el origen y funciones del Tercer Sector y, en la segunda parte, reflexiona sobre la historia, marco legal, configuración actual del Tercer Sector Social en España. Es un libro fundamental para entender la función y el papel del voluntariado en el marco del Bienestar.

Rodríguez Cabrero, G (Coord.) (2003). *Las entidades voluntarias de acción social en España*. Madrid: Fundación FOESSA-Cáritas.

De las cuatro referencias propuestas en esta selección, éste es el trabajo más reciente. Coordinado por el profesor Rodríguez Cabrero, está dividido en cinco partes: 1. Contexto socioeconómico y marco institucional de las organizaciones voluntarias de acción social; 2. Estructura, dimensión socioeconómica, desarrollo del voluntariado y políticas públicas; 3. Opinión pública, motivaciones e imágenes sociales del sector voluntario de acción social; 4. El impacto social de las entidades voluntarias (estudio de casos); 5. Tendencias en el desarrollo de las entidades voluntarias. Aunque las preferencias vienen determinadas por los intereses previos, y sin menospreciar ninguno de los otros, los capítulos 2 y 3 me parecen especialmente destacables.

Voluntariado y nuevas tecnologías

Ellis, S. & Cravens, J. (2000). *The Virtual Volunteering Guidebook*. ImpactOnline, Inc. Palo Alto: California. Traducido por los miembros de E-Voluntas (2003): <http://www.e-voluntas.org>

Para completar nuestra bibliografía comentada sobre voluntariado, me toca recordar la traducción de la guía de voluntariado virtual realizada por los miembros de E-Voluntas.

http://www.e-voluntas.org/guía_del_voluntariado.htm

Voluntariado y educación

Colom, J.A. (1997). Voluntariado y sociedad civil en el mundo escolar. *Bordón*, 49(1), 27-36.

Analizado el voluntariado como fenómeno social creciente que se integra dentro de la sociedad civil, el autor reflexiona sobre la pedagogía escolar del voluntariado, presentando la integración del voluntariado en el aula como una revolución curricular con gran potencialidad para la labor educativa de la escuela. Hasta el momento el papel del voluntariado había sido tratado principalmente desde la perspectiva de la educación no formal, y este artículo hace referencia al ámbito formal. Para ello se recogen algunas de los beneficios que aportaría la incorporación del voluntariado al aula y se detallan algunos de las reestructuraciones que exigiría a la organización escolar. Se trata de una lectura interesante que ofrece orientaciones valiosas para la práctica educativa.

Aranguren, L.A. (1999). Voluntariado y escuela. *Cuadernos de la Plataforma*, 12. Madrid: PPVE.

Editado por la Plataforma para la Promoción del Voluntariado, es un documento que forma parte de una colección de cuadernos publicados en torno al voluntariado. Aranguren resulta una referencia obligada para quien quiera conocer las tendencias en este tema a nivel español, y es también uno de los primeros autores en analizar las interacciones entre voluntariado y sistema educativo formal. Se parte de establecer los pilares que sostienen la intervención socioeducativa a través del voluntariado y se analiza el lugar que éste ocupa, o puede ocupar, en el centro educativo. En la LOGSE se canalizó a través de los Temas Transversales, pero el autor da un paso más y reflexiona sobre el papel que han de adquirir otros agentes educativos en la incorporación del voluntariado en el centro escolar. El documento acaba con la presentación de una propuesta innovadora: el Plan de Acción Educativa desde el Voluntariado (PAEV), como forma de incorporar más integralmente el voluntariado en el aula.

Bujanda, M.E. (2002). El papel de las organizaciones privadas no lucrativas españolas en la satisfacción de necesidades educativas. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 60 (16), 143-163.

En el artículo se analizan algunos de los desafíos que plantean las necesidades educativas actuales, y se reflexiona sobre la adecuación o no del sistema educativo tradicional para ofrecerles respuestas satisfactorias. Las necesidades contemporáneas para poder ser adecuadamente satisfechas requieren nuevas aproximaciones educativas, que no se limiten a la labor aislada de los docentes, sino que busquen la activa implicación de todos los agentes educativos (familia, comunidad local, sector no lucrativo). Este artículo propone algunas aproximaciones más integradoras que contemplan la labor de cada uno de esos agentes.

García Rincón, C. (2003). Educar en la solidaridad en un centro educativo. *Padres y Maestros*, 273, 20-24.

Se trata de un artículo que se basa en la experiencia educativa del colegio N^a S^a del

Recuerdo de Madrid, que integra la Educación Social en la organización de la labor educativa del centro escolar. El autor, responsable del Dpto. de Trabajo Social del centro y de la experiencia, plantea una serie de cuestiones que debe atender todo centro educativo que quiera integrar la educación para la solidaridad en su actividad cotidiana, y expone a continuación el modo en que dicho proceso se llevó a cabo en el centro y la forma en la que se organiza desde hace más de diez años. La labor educativa de integración de la educación social llevada a cabo por este colegio fue galardonada con el Premio Especial del XXII Concurso de Experiencias Educativas de la Editorial Santillana en el año 2000.

Molina, F. (Coord.) (2003). *Educación, voluntariado y participación en la Unión Europea*. Barcelona: Asociación Internacional del Voluntariado.

Se trata de una recopilación de estudios sobre la vinculación que existe entre educación y voluntariado en diferentes realidades y países. Grupos de investigación de diversas universidades españolas y europeas analizan la presencia de las actuaciones voluntarias y de la educación para la solidaridad en los centros educativos de sus ciudades y países, para finalmente extraer una propuesta de mejora, aportando ideas para potenciar la implicación del voluntariado en los centros educativos.

Finalmente, han sido editados una serie de materiales didácticos para trabajar la educación para el voluntariado y la solidaridad. Son generalizadamente conocidos los materiales editados por ONGs como Intermón, Cáritas Españolas. He querido citar aquí, dos referencias que constituyen guías didácticas para trabajar la educación para la solidaridad:

Pujol, M. (1999). *Valors i Voluntariat. Valors i participació social*. Barcelona: Cruïlla.

Se trata de una Unidad Didáctica completa sobre la educación en valores y solidaridad, para trabajar en la Educación Secundaria Obligatoria. Un material de gran calidad científica y didáctica, que atiende los principales aspectos configuradores de la acción voluntaria (orígenes, breve historia, funciones del voluntariado, valores implícitos, actitudes de las personas voluntarias, ámbitos de actuación, aspectos jurídicos.).

García Rincón, C. y Vitón, J.I (2002). *El Sur también existe. Guía de voluntariado y Pastoral Social para alumnos/as de Bachillerato 2002-2003*. Madrid: Colegio Nuestra Señora del Recuerdo.

Se trata de una Guía de Voluntariado que se utiliza en la formación de los alumnos de este centro educativo. Ofrece contenidos conceptuales sobre temas relacionados con la solidaridad y la acción social, y profundiza en el voluntariado como una posible forma de participación social. Elaborado de modo didáctico y atractivo para los alumnos, resulta una herramienta didáctica de gran utilidad para el profesor concienciado sobre la educación en valores solidarios.

Service learning

Os envío referencias sobre el Service Learning (o Aprendizaje Servicio, en Latinoamérica) una metodología de enseñanza y aprendizaje que combina las oportunidades de trabajo de voluntariado y el aprendizaje de tipo curricular,

favoreciendo la implicación de la comunidad local, la familia y el resto de agentes educativos en el proceso de formación de los alumnos. Los beneficios recaen sobre el desarrollo personal, social, vocacional de alumnos, pero también en la motivación e implicación del conjunto del centro escolar y la comunidad. Sus orígenes hay que situarlos en EEUU, donde es una herramienta pedagógica consolidada y ampliamente extendida, y sus positivos resultados exceden toda previsión. Tiene también una fuerte presencia en latinoamérica, sobre todo en Argentina y Uruguay.

En lo que respecta al sistema educativo español, desde el año 2002 tratamos de hacer del Service Learning una realidad. La Asociación Española de Voluntariado tiene un convenio de colaboración con el MEC y organiza seminarios de formación en esta metodología para el profesorado. Yo, con mi tesis doctoral en el Dpto. de Educación de la Universidad de Navarra, trato de ofrecer el marco teórico de comprensión de la metodología. Hemos creado también una asociación europea (European Service Learning Association), con el objetivo de crear una red de instituciones europeas interesadas en el fomento del Service Learning en Europa.

La bibliografía existente es mayoritariamente de origen norteamericano y las referencias se multiplican por miles. Quiero dejar constancia aquí de una serie de lecturas que pueden resultar de interés para quien quiera conocer un poco más sobre este método.

Mis sugerencias son:

Stanton, T., Giles D.R., Cruz, N.I.(1999). *Service-learning : a movement's pioneers reflect on its origins, practice, and future*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers

Escrito por algunos de los más importantes representantes del movimiento del Service Learning en EEUU, este libro pretende ofrecer un recorrido histórico en el que quedan reflejados los orígenes de la metodología, los primeros investigadores dedicados a su estudio, los postulados y principales herramientas pedagógicas utilizadas.

Waterman, A.S. (1997). *Service-learning: applications from the research*. Mahwah, N.J.: L.Erlbaum Associates.

Recoge una recopilación de exhaustivas investigaciones relacionadas con el Service Learning, en la que se deja constancia de los positivos efectos de esta metodología sobre diferentes aspectos de la organización de las instituciones educativas y los procesos de enseñanza.

Eyler, J. y Giles, D.E. (1999). *Where's the learning in service-learning?* San Francisco: Jossey-Bass.

Lectura obligada para quien quiera adentrarse en el estudio del Service Learning. Se trata de una recopilación de capítulos de los principales estudiosos del SL, en los que se reflexiona sobre la compleja conceptualización del término, la necesidad de más investigación, los beneficios contrastados que de la metodología se derivan, así como algunas sugerencias para la investigación en el futuro próximo.

Tapia, M.N. (2000). *La solidaridad como pedagogía*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Recoge la experiencia argentina de adaptación del Service Learning a un contexto educativo latinoamericano. El libro está lleno de referencias a los principios rectores de la metodología y sus posibilidades de cara al desarrollo de los alumnos. Una lectura obligada y muy asequible para quien quiera dar los primeros pasos en el conocimiento de la metodología.

Argentina, ha puesto a disposición de todos aquellos interesados materiales y documentación muy valiosa sobre el Aprendizaje Servicio y anualmente se celebra una conferencia nacional en la que se dan cita cientos de profesores que aplican la metodología en sus centros educativos. Puede resultar de interés consultar los siguientes sitios Web: <http://www.clayss.educaciondigital.net/http://www.me.gov.ar/eyc/>

Gestión del voluntariado

Chacón, F. & Vecina, M. L. (2002). *Gestión del voluntariado*. Madrid: Síntesis.

Ésta es la referencia básica en gestión del voluntariado en español. El objetivo del libro es aportar una visión global acerca de los procesos implicados en la gestión de los programas de voluntariado. Esto supone tener en cuenta procesos como: captación de voluntarios, selección del puesto más adecuado, etcétera.

Otra referencia interesante aunque centrada en la gestión de las organizaciones y ONGs más que en el voluntariado en sí es:

Vernis, A. (1998). *La gestión de las organizaciones no lucrativas*. Bilbao: Ediciones Deusto.

Por otra parte, un gran número de organizaciones han editado sus propios manuales y referencias sobre gestión del voluntariado. Entre estas podemos destacar:

Médicos del Mundo (2002). *Manual de Gestión del Voluntariado*.

Fundación Luis Vives (2003). *Manual de ayuda para la Gestión de Entidades no Lucrativas*.

Este último incluye un capítulo dedicado a la gestión de los recursos humanos dentro de la organización.

Los motivos del voluntariado: la individualización de la participación social.

Wuthnow, R. (1996). *Actos de compasión. Cuidar de los demás y ayudarse a uno mismo*. Madrid: Alianza Editorial.

Analiza los distintos motivos que dan los voluntarios para participar, y muestra cómo el individualismo de las sociedades contemporáneas también se expresa en los discursos actuales sobre el voluntariado.

Béjar, H. (2001). *El mal samaritano. El altruismo en tiempos del escepticismo*. Barcelona: Editorial Anagrama.

Es una aplicación española de los planteamientos de Wuthnow. Analiza los discursos de la satisfacción personal, la fe religiosa y el republicanismo político, en la justificación del voluntariado.

Callejo, J., & Izquieta, J.L. (1996): *Los Nuevos Voluntarios: entre el Individualismo y la Solidaridad: Estudio Sociológico del Voluntariado de Cruz Roja de Valladolid*. Valladolid: Diputación de Valladolid, Editora Provincial.