

“El impacto positivo de las Tecnologías de la Información en la acción voluntaria: el voluntariado online. Aspectos destacados y análisis prospectivo.”

Carlos E. Jiménez Gómez
carlosjimenez@ieee.org
8º Congreso Estatal del Voluntariado.
1 de Diciembre de 2005.
Granada, España.

A través de este documento se pretende realizar, en primer lugar, una introducción al voluntariado online para pasar, a continuación, a mostrar un ejemplo de proyecto desarrollado con voluntarios online. Seguidamente se señalarán algunos de los aspectos más importantes a observar en el desarrollo de actividades con voluntariado online finalizando, por último, con un breve análisis prospectivo fundamentado en los pilares sobre los que se sustenta el voluntariado online: las TIC y la acción voluntaria.

I.- INNOVACIÓN PARTICIPATIVA Y ACCIÓN CIUDADANA: EL VOLUNTARIADO VIRTUAL.

Los mismos avances tecnológicos que han dado paso, por un lado, a nuevas formas de comunicación, nuevos tipos de empresa, de comercio, nuevos mercados, etc., lamentablemente por otro lado, han dado paso a nuevas dimensiones de pobreza como la brecha digital. Dichos avances han posibilitado también la utilización de nuevas y potentes herramientas para promocionar el voluntariado y han contribuido, asimismo, a que surjan nuevas formas de voluntariado basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Este es el caso del voluntariado online o voluntariado virtual.

Respecto de las TIC, tal es la relevancia y alcance de éstas, que actualmente se plantean a todos los niveles de gobierno de Estados planes estratégicos para alcanzar la plena integración y utilización generalizada de las TIC en la sociedad (Sociedad de la Información o del Conocimiento), como así ocurre en España, donde trabajan en este sentido tanto la Administración central como las distintas Administraciones autonómicas y locales.

Hasta hace relativamente poco tiempo, la realización de tareas de voluntariado se circunscribía, en general, a esquemas de participación que requerían en mayor o menor medida una presencia o disponibilidad física (in situ) del voluntario.

Entre otras implicaciones, en primer lugar, los requerimientos de disponibilidad física en el voluntariado podían afectar de modo ciertamente considerable a la disposición del sujeto para participar activamente en tareas de voluntariado, ya que la necesidad de disponibilidad física se transformaba, en ocasiones, en una serie de barreras que limitaban las posibilidades de que el individuo se ofreciera como voluntario.

Así, existían diversos grados y niveles de afección que se traducían en barreras reales, las cuales, podrían afectar a la participación y colaboración del sujeto en las tareas de voluntariado al reducir e, incluso, imposibilitar la disponibilidad efectiva del voluntario.

Claramente esto podemos apreciarlo, por ejemplo, en aquellos casos en los que factores geográficos suponían una barrera infranqueable para el sujeto (por ejemplo, cuando el

posible voluntario estaba interesado en trabajar en desarrollo sostenible más allá del país o continente en el que vivía, pero ello quedaba limitado por otras circunstancias inherentes a la vida privada del sujeto); aquéllos casos en los que ciertas minusvalías físicas pudieran significar un esfuerzo añadido para la persona, e hicieran mella en las intenciones de prestarse a realizar voluntariado; casos determinados por factores temporales que limitaban o reducían el tiempo de disponibilidad, (en su afección más leve podíamos encontrar, por ejemplo, casos en los que el tiempo utilizado por el voluntario para el desplazamiento en las ciudades suponía un ratio de reducción elevado sobre el tiempo total de disponibilidad), etc.

En segundo lugar, desde una perspectiva de la organización, este tipo de restricciones podían afectar, entre otros, a los niveles de recursos potenciales tanto en lo concerniente a capital humano como en lo que concierne a otro tipo de recursos, debido a que el requerimiento de disponibilidad física se podía tornar, en ocasiones, en una limitación real relacionada con los niveles de participación y, por ende, que podría afectar al nivel de proyección de los objetivos potenciales de la organización, traduciéndose en un nada despreciable coste de oportunidad.

No podemos dejar de mencionar aquí el verdadero sentido de todo ello, es decir, el auténtico núcleo de todo lo que ello implica: los niveles de ayuda. Obviamente, cuanto mayor sea el nivel de colaboración e implicación mayores serán los niveles de ayuda y, por tanto, mayores logros se conseguirán.

Podríamos obtener de un modo intuitivo una idea cercana al concepto de voluntariado online desde un modelo de trabajo más conocido: el teletrabajo. Si realizamos una extrapolación del sistema online del teletrabajo, -salvando las diferencias a las que conduciría una definición estricta- podemos establecer una cierta analogía entre el sistema de teletrabajo y el voluntariado virtual encuadrando cada uno de ellos, obviamente, en su estricto ámbito de aplicación.

Así, podemos decir que con el voluntariado online, tanto la organización como el voluntario virtual aprovechan las ventajas que ofrecen las TIC (Internet, las redes de comunicaciones, etc.) para encomendar y realizar, respectivamente, tareas o proyectos, pero también convocar un proceso de selección, buscar tareas en las que participar, solicitar participar en un proceso de selección ofreciendo conocimientos y experiencia, etc. Todo ello realizado, en definitiva, a través de una participación activa de voluntariado "a distancia", desde cualquier lugar del planeta, sin que esto pueda significar un obstáculo. Simplemente con la utilización de un ordenador, las redes de comunicaciones, junto con diversas aplicaciones informáticas, el voluntario virtual entrega a las organizaciones sus conocimientos, aptitudes y experiencia, realizando tareas de voluntariado virtual ya sea desde casa, centros de trabajo, bibliotecas o, simplemente, desde un cibercafé.

Resaltando la necesidad de mantener y continuar potenciando la presencia física inherente al voluntariado presencial, obviamente irremplazable, el voluntariado virtual amplía tanto el espectro de participación como el de los recursos a emplear, ya que viene a complementar al voluntariado tradicional (si se me permite denominar así a aquél tipo de voluntariado en el que es requerida una participación in situ) poniendo al servicio de las organizaciones y los objetivos que éstas persiguen, un nuevo grupo de actores en el escenario del voluntariado, posibilitando la participación en tareas de voluntariado a un número relevante de sujetos que antes se veían privados de poder hacerlo por distintos motivos relacionados directa o indirectamente, en general, con las barreras anteriormente mencionadas.

Así, el voluntariado virtual representa una innovación participativa que viene a posibilitar que la acción ciudadana de voluntariado pueda llegar alcanzar unas cotas de participación hasta ahora insospechadas posibilitando, igualmente, un nivel de compromiso en la medida deseada.

Por ello, la voluntad de ayuda se puede transformar directamente en auténtico voluntariado utilizando simplemente un ordenador con conexión a Internet, lo cual ofrece la oportunidad de acceder a bases de datos de oportunidades reales “online” de voluntariado. Esto generará una solicitud de incorporación a una tarea ajustada al perfil del voluntario, y se materializará posteriormente en una asignación de tareas que implican un trabajo real de voluntariado y que es aplicable a un considerable número de campos (leyes, marketing, medicina, educación, tecnología, etc).

Para ello será necesario que exista una infraestructura mínima de redes, equipos y sistemas tecnológicos que posibiliten llevar a cabo este diversificado elenco de tareas en relación, sobretodo, con las organizaciones directoras y voluntarios, pero también en ocasiones –dependiendo de las labores que se estén realizando- con algunas de las comunidades o colectivos susceptibles de ayuda.

No obstante lo anterior es importante subrayar de nuevo el, en general, inequívoco carácter de complementariedad del voluntariado virtual respecto del voluntariado presencial. Sirvan como ejemplo, aquéllos casos en los que el desarrollo sobre el terreno de determinadas tareas, por su naturaleza, es totalmente necesario e insustituible.

II.- EL CASO DE UNV-EGYPT Y THE VOLUNTEER NETWORK – EGYPT. ASPECTOS BÁSICOS EN EL DESARROLLO DE UN PROYECTO CON VOLUNTARIADO VIRTUAL.

Un ejemplo de voluntariado virtual en el campo de desarrollo sostenible es el utilizado por UNV-Egypt en el año 2004, en el proyecto de creación de un portal de voluntariado para la Volunteer Network-Egypt, utilizando el Servicio de Voluntariado Online de Voluntarios de Naciones Unidas.

El Servicio de Voluntariado Online de UNV (www.onlinevolunteering.org) conecta organizaciones de desarrollo con personas de todo el mundo, expertos en diversidad de campos y con diversidad de habilidades. Esto es un medio eficaz tanto para que los individuos compartan sus habilidades y tiempo, como para que las organizaciones de desarrollo tengan acceso al conocimiento y experiencia que dichos individuos ofrecen. El funcionamiento es el siguiente: las organizaciones que desean implicar a voluntarios online en sus actividades, se registran en el servicio de voluntariado online y publican asignaciones. Los candidatos buscan en la base de datos las asignaciones que se ajustan a su perfil, y solicitan a la organización su participación a través del servicio de voluntariado online.

Los objetivos de este servicio van dirigidos a ayudar con voluntarios online a organizaciones de la ONU, ONG y otras instituciones sin ánimo de lucro que trabajan en el desarrollo sostenible en países en vías de desarrollo (como algunos institutos de investigación o escuelas). A través de UNV se perfilan las directrices que rigen el Servicio de Voluntariado Online de UNV y es UNV quien administra el servicio de voluntariado online.

A través de la utilización de este sistema, UNV-Egypt lanza el proyecto de un portal en Internet para la Volunteer Network Egypt (www.vnetegypt.net), organización impulsada por el Programa de Voluntarios de Naciones Unidas – Egipto y compuesta por 6 organizaciones de voluntariado que trabajan en Egipto, entre ellas, la propia UNV-Egypt.

El proyecto se ha desarrollado en 2 fases en las que han participado un total de 11 voluntarios online de siete países distintos, repartidos entre las zonas de Asia, Europa, Norte América y los Estados Árabes. Estos voluntarios han diseñado la estructura del sitio, diseñado logos, realizado traducciones, han creado bases de datos, desarrollado el sitio programando, han tratado imágenes, textos, diseñado la composición gráfica, han creado avisos legales, documentado el sitio, etc.

Tanto la vertiente de RR.HH. como la vertiente técnica del proyecto, es dirigida por una persona que se encarga, entre otras tareas, de distribuir las tareas entre todo el equipo, verificar las tareas encomendadas, controlar y resolver incidencias, recopilar informes de trabajo, evaluar a los voluntarios, servir de canal de comunicación entre las organizaciones y el

equipo de voluntarios, colaborando en otras tareas con los voluntarios que las estaban realizando.

El objetivo del portal es conseguir tener también una presencia física en Internet que proporcione una serie de servicios a las organizaciones y voluntarios que las componen. Se pretende conseguir ser una referencia sólida en Internet para las distintas instituciones, organizaciones y personas interesadas o relacionadas con el voluntariado, en especial en el ámbito de Egipto, pero también en el internacional, siendo un centro de información para quien esté interesado tanto en la organización como en las organizaciones que la integran, sus proyectos, eventos, objetivos, y convertirse en un foco de proyección para nuevos voluntarios interesados en trabajar en cualquiera de los distintos campos de aplicación del voluntariado en Egipto.

Resaltando la necesidad de observar por parte de la organización aspectos realmente importantes en los que ahora no se profundizará -como los relativos al Derecho de las NN.TT. (seguridad, protección de los datos de carácter personal, etc)- es necesario detenerse aquí en algunos de los aspectos organizativos y de gestión más relevantes a tener en cuenta en el sistema de desarrollo de proyectos en los que se trabaja con voluntarios online, ya que esto puede evitar en gran medida cierta problemática que puede surgir.

En primer lugar, es importante establecer documentos de trabajo y planificar la remisión periódica por parte de los voluntarios online de informes de estado de las tareas asignadas, horas invertidas, problemas y sugerencias. Dichos informes, contrastados con las tareas realizadas, no sólo facilitarán una visión y panorámica generales de los proyectos y estado de los mismos sino que además servirán para que una vez finalizado el trabajo asignado, se realice una evaluación individual de cada voluntario en cuanto a cumplimiento de plazos, valoración de aptitudes, atención y contestación a las comunicaciones que se les haya remitido, trabajo concreto que haya realizado el voluntario, etc. Ello servirá de base para la posterior emisión de certificaciones que reconozcan y acrediten las horas trabajadas y tareas realizadas por cada voluntario.

Una comunicación eficaz y el cumplimiento de los plazos de entrega en los proyectos y tareas encomendados son vitales para garantizar un resultado aceptable que conduzca a la consecución de los objetivos programados, básicos para un buen funcionamiento del sistema. Es, inicialmente, una cuestión de concienciación y responsabilidad de cada una de las personas integrantes del sistema.

En el desarrollo del trabajo en equipo, es importante conseguir una colaboración activa integral entre todos los miembros, logrando que los voluntarios online se sientan realmente como parte imprescindible de ese equipo y perciban y, a su vez, transmitan sensación de unicidad. Es realmente importante que los voluntarios online estén informados puntualmente de

la marcha del proyecto en su conjunto, de las comunicaciones con las instancias superiores, etc. A ello puede contribuir, por ejemplo, el que la dirección exponga las decisiones de manera fundamentada, considerar las opiniones y puntos de vista de los voluntarios online que forman parte del equipo previamente a la toma de determinadas decisiones, etc.

Dar cabida, en ocasiones, a la participación, opinión o creatividad de los miembros del equipo puede llevar a un inmejorable ambiente de trabajo, un elevado grado de satisfacción personal, así como un enriquecimiento en el resultado final del proyecto y por tanto, en resumen, desembocar en una notable mejora en la productividad. Ello llevará aparejada, además, una mayor integración del voluntario online que alejará el riesgo de que se presente en el voluntario una sensación de desvinculación o alejamiento de la organización.

Es importante establecer procedimientos que garanticen el cumplimiento de plazos, fijando de antemano una fecha aceptable de entrega con la suficiente antelación y estableciendo, además, procedimientos secundarios de reserva que salvaguarden dicho cumplimiento, ya que unas características tan particulares pueden llevar aparejadas, en ocasiones, circunstancias también particulares.

Los medios utilizados en la comunicación pueden ser diferidos o en tiempo real (e-mail, conversaciones telefónicas vía Internet, foros, chat, reuniones virtuales en tiempo real). Esto dependerá del objeto y urgencia de las comunicaciones, los interlocutores, etc. No obstante, es fundamental que tanto por parte de los equipos de trabajo como por parte de las organizaciones, se canalicen las instrucciones, decisiones e informes, a través de una sola persona, evitando duplicidades o ambigüedades.

Es aconsejable designar canales de comunicación prioritarios para verter comunicaciones urgentes o temas estratégicos para el proyecto, los más relevantes y aquellos relacionados con la parte de dirección del proyecto propiamente dicha. Los foros y el chat para "puestas en común" y las reuniones online para reuniones programadas, fomentarán una cohesión grupal y una mayor sensación de unicidad y cercanía.

Como se desprende de lo anteriormente expuesto, en la utilización del sistema de voluntariado online, la comunicación pasa a ser uno de los parámetros fundamentales a tener en cuenta, tanto para la realización de las tareas encomendadas como para el éxito del propio sistema.

Fallos en el sistema de comunicación pueden producir consecuencias negativas que afecten al rendimiento y cumplimiento de plazos y objetivos pudiendo, asimismo, llegar a afectar a la propia gestión del sistema virtual de la organización.

La esencia del voluntariado online requiere de la comunicación a través de medios “indirectos” en la mayor parte de los casos (no existirá una presencia física del emisor y receptor en un mismo lugar). Esto conlleva una serie de riesgos que a toda costa hay que evitar.

Así, la comunicación se perfila como una de las piedras angulares del voluntariado online en cuanto a la organización se refiere. Es fundamental tener esto en cuenta, tanto por los voluntarios como por las organizaciones.

Así, será necesario que por parte de las organizaciones se produzca una rápida respuesta a las solicitudes de información necesaria para el desarrollo del proyecto y que, por parte de los voluntarios, se conteste de manera rápida y precisa a las comunicaciones.

Por ello, es muy aconsejable crear una serie de normas en concepto de “guías” de correcta actuación para ser especialmente observadas por los voluntarios y solicitar de éstos, asimismo, manifestación expresa de su conocimiento y aceptación. No observar estas normas o procedimientos preventivos, puede generar una situación delicada tanto para la asignación como para la organización y el voluntario, poniendo en peligro aspectos de voluntariado, así como otros aspectos importantes relacionados con el funcionamiento del sistema y las tareas asignadas.

Asimismo, no debemos dejar de lado los problemas técnicos que pueden surgir en la utilización de los sistemas físicos, en ocasiones, evitables si se establecen soluciones preventivas de distinta índole como la utilización de extranet, creación de cuentas de correo en servidores propios y utilización en modo remoto, utilización de correo en modo residente con procedimientos de funcionamiento seguro, establecimiento de sistemas fiables de acceso, procedimientos primarios y secundarios alternativos para garantizar las comunicaciones y asegurar las tareas que se realizan, etc.

El objetivo principal es garantizar y preservar las comunicaciones tanto entre las organizaciones y los voluntarios online como entre los propios voluntarios, garantizando asimismo el funcionamiento del sistema en su conjunto.

Algunas de las consecuencias más importantes que esta problemática puede generar son las siguientes:

- *Riesgo de daño en la canalización de las inquietudes de voluntariado y en la credibilidad del sistema.*
- *Pérdida de los servicios de voluntarios.*
- *Sensación de aislamiento en los voluntarios que están ofreciendo sus servicios.*
- *Desgaste en la dirección y coordinación.*

- *Toma de decisiones forzadas en la asignación de RR.HH.*
- *Serio retraso en la asignación y desarrollo de tareas (y en el trabajo que están realizando el resto de voluntarios, si se trabaja en equipo).*

Otras recomendaciones, respecto de la organización, para trabajar con voluntarios online son las siguientes:

- Identificación de las tareas factibles.
- Análisis de la puesta en marcha del programa, implicando a personas que conozcan ampliamente el sistema.
- Dejar claro cuales son las necesidades y prioridades de la organización.
- Verificación con los voluntarios de las expectativas respecto de las tareas que se van a realizar.
- Consultoría de los detalles específicos con los voluntarios online especializados.
- Análisis para el establecimiento de los tiempos de trabajo de los voluntarios online.
- Focalización de la gestión de los voluntarios en personas de la organización que conozcan ampliamente el sistema y sus complejidades.
- Requerir información sobre los procesos, documentación descriptiva y sistematizada sobre el resultado final, así como documentación de usuario si fuera preciso.
- Comunicación cordial, precisa y sin ambigüedades.

III.- ANALISIS PROSPECTIVO DEL VOLUNTARIADO ONLINE, EN EL CONTEXTO DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS.

La Sociedad de la Información como pleno objetivo a alcanzar ha provocado, entre otros, el lanzamiento por parte de las Administraciones de programas de actuación para el desarrollo de la Sociedad de la Información (España.es, Plan de Modernización de Andalucía, Plan Director de Infraestructuras de Telecomunicaciones y Plan de Servicios y Contenidos de la Generalitat de Cataluña, etc.). Estos planes comprenden actuaciones tanto de carácter vertical como de carácter horizontal como son, en el caso de España.es, la e-Administración, Educación.es, pyme.es, en cuanto al carácter vertical y navega.es, contenidos.es, comunicación.es, respecto del horizontal.

Todo ello está contribuyendo a una, cada vez mayor, difusión y uso de las TIC a todos los niveles ya que dichos planes de actuación están potenciando y extendiendo la implantación y uso de infraestructuras y tecnologías, pilares éstos por otra parte, básicos sobre los que se asienta el voluntariado online por ser herramientas necesarias para este tipo de voluntariado.

Este es el primer indicativo importante que puede hacernos vislumbrar las posibilidades reales existentes de que el voluntariado online se pueda extender y generalizar en todos los ámbitos de la sociedad, tanto desde el lado de la demanda de voluntarios, en el que se encontrarían entidades y organizaciones que desarrollan proyectos y necesitan de voluntarios para ello, como también desde el lado de la oferta individual en el que, además, existiría un nuevo grupo agregado identificado por aquéllos ciudadanos que se ofrecerán individualmente como voluntarios online.

Asimismo, se verifica actualmente un considerable aumento del interés en colaborar socialmente por parte de las empresas y corporaciones que -apostando por una Responsabilidad Social Corporativa- comienzan a hacerse notar en este campo al financiar proyectos, colaborar directamente en otros, etc. tanto a nivel local como autonómico, nacional o internacional, sumándose así a las fundamentales iniciativas y aportaciones que las ONG llevan realizando desde el principio, desde hace mucho tiempo, así como a la cada vez mayor implicación de las Administraciones. Por ello, este punto cobra relevancia al existir la posibilidad de que estas entidades actúen también desde el lado de la oferta de voluntariado online, poniendo a disposición de proyectos una parte de sus recursos humanos especializados, con lo que podemos hablar de voluntariado online corporativo.

Debemos subrayar igualmente las inquietudes, humanidad y solidaridad de la ciudadanía que colabora en infinidad de aspectos, de uno u otro modo, en el trabajo social por otros colectivos menos favorecidos y sus necesidades. Si hablamos de visión prospectiva del voluntariado online, en este grupo deberíamos de integrar a aquéllos grupos de potenciales voluntarios aludidos en la introducción, es decir, aquéllos para los que la idea de colaborar les es grata, pero por diversos aspectos no han podido ponerla en práctica con anterioridad y, para los que ahora, el voluntariado online pone a su disposición la posibilidad de hacerlo con mucha mayor facilidad.

Con todo ello, podemos sentar unas bases iniciales para establecer una visión fundamentada de crecimiento del voluntariado online, actualmente todavía en sus primeras etapas. Obviamente, existirán además otros factores que favorezcan en mayor o menor medida el alcance y grado de su utilización.

Existe un factor fundamental coadyuvante, que hace que una de las mayores dificultades para que se diera este tipo de voluntariado desaparezca. Como he indicado al comienzo de este análisis, con el impulso que desde las Administraciones se está dando con el objetivo de llegar a alcanzar la plena Sociedad de la Información se está contribuyendo, asimismo, a que se den las condiciones tecnológicas y de conocimiento necesarias para lanzar a mayores niveles la práctica del voluntariado online.

Con un simple ejemplo respecto de la información podemos constatar que años atrás, cuando se necesitaba información, era necesario desplazarse a una biblioteca o una librería para encontrarla y, actualmente, es posible tener acceso a dicha información a través de Internet desde nuestra casa. Las TIC han facilitado esto, y esto es también igualmente aplicable al voluntariado, ya que las TIC son una vía que facilita la práctica de voluntariado. Esta es una de las claves. A través de las TIC es ahora más fácil poder acceder a la acción voluntaria y ésta es, en gran medida, realizable a través de las TIC. El hecho de que -al contrario de presentarse como un impedimento- signifique una notoria facilidad implica una amplitud en el espectro potencial de actores que podrían prestar sus servicios en el campo del voluntariado teniendo en cuenta, además, que actualmente existe Internet en un gran número de hogares en España.

Considerando los elevados niveles de implicación que se podrían llegar a alcanzar con el voluntariado online, será necesaria una planificación estratégica adecuada que, puesta en práctica, consiga construir un sistema sin fisuras, sólido, eficiente, con proyectos factibles en el sistema de voluntariado online que conduzcan paulatinamente a mayores tasas de participación.

Será necesario por ello extender su difusión entre todas las organizaciones, fundaciones, y demás entidades, para que conozcan las posibilidades y la factibilidad real del sistema y se produzca un impulso que provoque un aumento de la demanda de voluntariado online. Esto es muy importante, obviamente, porque en ello está la base del impulso y utilización del voluntariado online. Por muchos voluntarios online que pudieran existir en el lado de la oferta, si no existe una demanda real de éstos, nos encontraremos ante una poco útil puesta en práctica del voluntariado online.

Asimismo, será importante poner en práctica una campaña de sensibilización general entre todos los sectores, individuos y grupos de la sociedad que además de informar, provoque el interés de los destinatarios y, provoque un crecimiento en la oferta y la demanda, despertando el interés por participar en esta nueva forma de voluntariado, al alcance de la mayor parte de los españoles.

Será importante para la consecución de los objetivos establecer una clara identificación de las “puertas de acceso” para lograr una canalización en la participación, que evite la dispersión y pérdida de voluntarios online y conseguir una focalización que -para las personas y entidades que quieran colaborar a través de este tipo de voluntariado- resulte claramente identificable, siendo igualmente importante impulsar un entorno virtual que facilite, entre otros, el contacto entre voluntarios virtuales y organizaciones, al igual que un marketplace implica un mercado virtual en el que oferta y demanda conectan perfectamente.

Sería realmente interesante que las Administraciones asumieran un papel que impulsara y favoreciera el sistema de voluntariado online utilizando los medios de los que dispone, fomentando y promocionando la participación, constituyéndose además en canal de interconexión entre las organizaciones, fundaciones y demás entidades que ofrecieran proyectos y los ciudadanos que desearan participar en ellos. Sería muy positivo que se desarrollasen servicios y centros de recursos para la promoción del voluntariado virtual, que dieran a conocer a todos los niveles la posibilidad de colaborar en voluntariado desde casa o desde el trabajo a través del sistema de voluntariado online; que respaldaran iniciativas y potenciaran proyectos, colaboraran en los mismos, etc..

En mi opinión, esto será necesario en breve. El voluntariado ha ido creciendo notablemente con el paso del tiempo al igual que ha ido creciendo la implantación y utilización generalizada de las TIC ¿qué nos impide concluir en base a ello y a los datos existentes actualmente, que el voluntariado virtual –que no es otra cosa que la confluencia de estos dos factores y su transformación en uno solo- no va a crecer en igual medida con que lo están haciendo sus componentes?.

Bibliografía:

Centro Europeo del Voluntariado. “*Voluntary action in Spain. Facts and Figures*”. Enero de 2005.

Cravens, J. y Ellis, S.: “*Manual de voluntariado virtual*”. Traducción: e-Voluntas. ImpactOnline, Inc. 2000.

Jiménez Gómez, C.: “*United Nations Volunteers – Online Volunteers. La nueva dimensión de la tecnología. Dirección y ejecución de un proyecto. Aspectos técnicos y prácticos*”. IEEE-UNED Sb. Magazine. Madrid, 2004.

Jiménez Gómez, C.: “*Seguridad y protección de datos en los sistemas de información en España*”. IEEE-UNED Sb. Magazine. Madrid, 2005.

Mnisterio de Ciencia y Tecnología (2003). “*Programa de actuaciones para el desarrollo de la Sociedad de la Información en España*”. Julio de 2003.

Pablos Heredero, C. y otros.: “*Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa*”. ESIC. Madrid, 2001.

UNV – Egipto / Volunteer Network Egypt. (Web site: www.vnetegypt.net).

UNV-OV Service. (Web site: www.onlinevolunteering.org).